



**S A T A R A**  
S E G U R I D A D

**MEMORIA**  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA

1. Declaración de la dirección
2. Análisis de la organización y estructura
3. Grupos de interés
4. Comportamiento responsable
5. Medioambiente, innovación y sostenibilidad
6. Acción social
7. Anexos

# 1. DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

**Leonardo Valenzuela**, como **Director General de Satara Seguridad** expone la presente **memoria de Responsabilidad Social Empresarial** describiendo las principales actividades realizadas por la empresa Satara Seguridad durante el último año, en materia de contribución a la sostenibilidad de toda la sociedad.

Con la memoria de RSE, tanto la dirección como todo el conjunto de los trabajadores, pretenden dar fe de la apuesta total por el desarrollo y crecimiento responsable de la compañía y de la sociedad en su conjunto, así como por la apuesta a largo plazo del medioambiente.

## Objetivos de la memoria:

1. Poner en valor las acciones desarrolladas hasta ahora en materia de responsabilidad social empresarial.
2. Informar a los grupos de interés y a todas aquellas organizaciones interesadas de los avances de Satara Seguridad en materia de RSC.
3. Identificar las áreas de impacto de cara a fortalecer los conceptos y valores que contribuyan a una mayor dimensión responsable de la empresa y el establecimiento de sinergias entre el resultado empresarial y el comportamiento responsable y ético.
4. Identificar áreas de mejora para el desarrollo anual de nuevos objetivos

Satara Seguridad es una empresa totalmente comprometida con el desarrollo social, medioambiental y económico con una ética y política de Responsabilidad Social Empresarial asentada,

Todas las actividades desarrolladas por la empresa responden a los valores humanos y respetan las condiciones medioambientales.

Firma del Director D. **Leonardo Valenzuela** a fecha 26 de Julio de 2018

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Satara Seguridad S.L.  
Parque Empresarial Táctica:  
C/ Velluters 1, Nave 3 (Paterna) 46980 Valencia  
Inicio de la Actividad: Noviembre de 2007  
www.sataraseguridad.com

### 1 VISIÓN

La Visión de Satara Seguridad es la de “Ser la empresa con las mejores prendas de uniformidad y accesorios de equipación para uso policial, La prenda personalizada de alta costura en el ámbito policial.”

### 2 MISIÓN

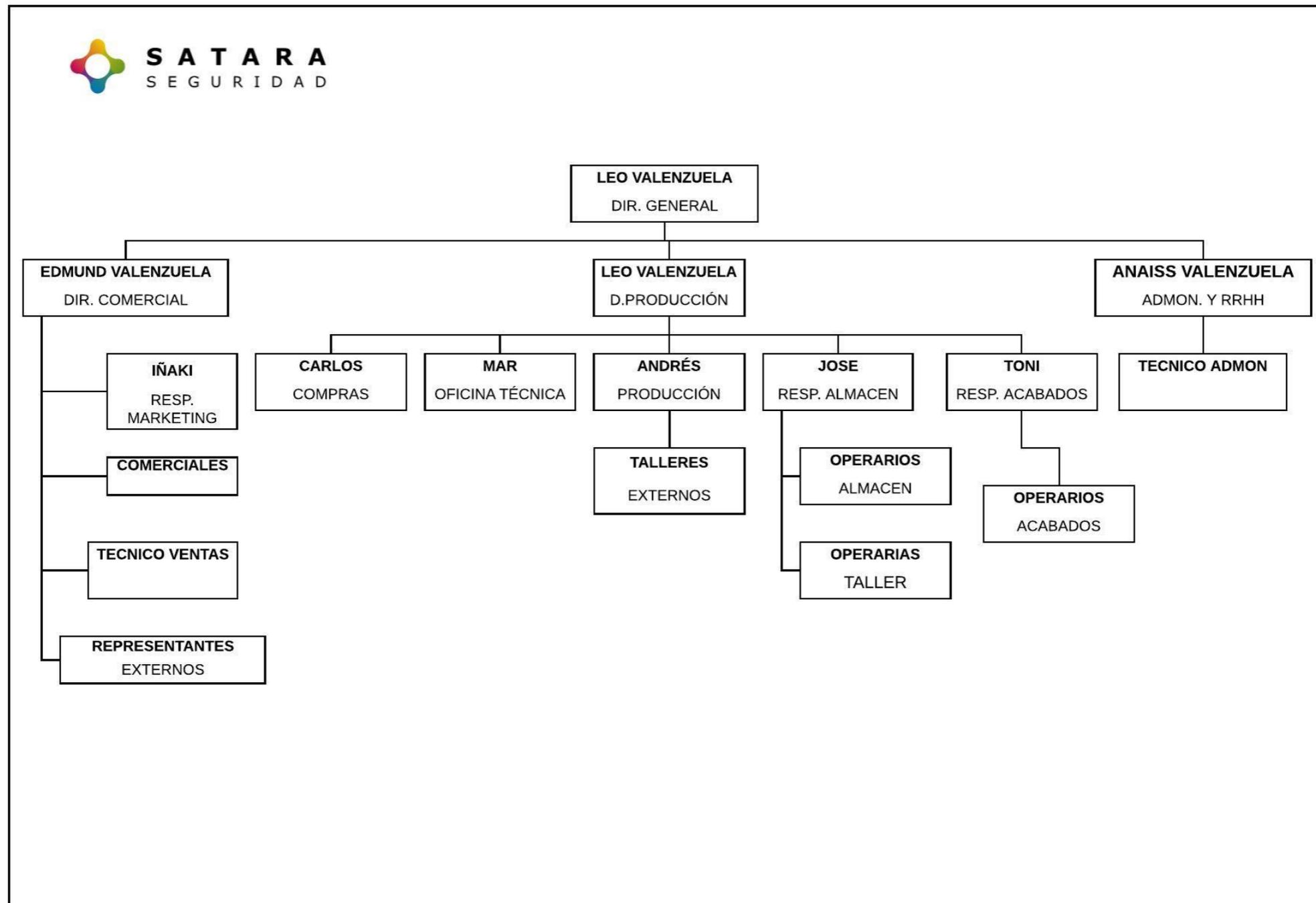
La Misión de Satara Seguridad es la de “Que la Policía moderna vista con las prendas adecuadas para el servicio que realiza, que dichas prendas cubran todas las necesidades operativas del día a día en cuanto a calidad, confort y diseño.”

### 3 VALORES RSE

- Creemos en el Crecimiento Empresarial de forma Responsable y Sostenible.
- Compromiso con la sociedad y con cada uno de nuestros Clientes.
- Implantación de políticas y planes asociadas a la sostenibilidad, preservación y conservación del medioambiente.
- Incorporamos los mejores diseños a nuestras prendas, para que las mismas no solo sean cómodas, sino también que sienten bien.
- Creemos que es fundamental la innovación (técnica de la producción así como de reducción de residuos) en todas las parcelas de la empresa y no solo en las que tiene que ver con el producto.
- Desarrollo de un equipo humano identificado e involucrado con el espíritu de la empresa.

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Organigrama empresarial a fecha 26 de Julio de 2018:



## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Satara Seguridad, lleva más de **10 años de experiencia** en el sector de la venta y distribución de uniformidad y accesorios de policía. Pertenece al Convenio Colectivo de trabajo del sector de comercio textil para Valencia y Provincia.

Facturación de los últimos 3 años:

- 2015: 839.019,69€
- 2016: 1.168.493,22€
- 2017: 1.563.292,11€

### Grupos de interés



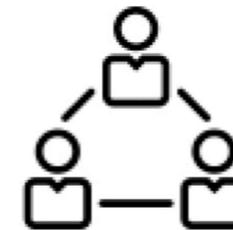
Empleados



Clientes y Consumidores



Proveedores y Subcontratadas



Colectivos y Colaboradores



Entorno Medioambiental



Generaciones Futuras

### 3. GRUPOS DE INTERÉS



Empleados

- Políticas de integración, conciliación familiar y flexiseguridad:
- No discriminación; gestión de responsabilidad, seguridad en el puesto de trabajo, formación continua y ética empresarial. Ejemplo: Nuevo horario flexible que permite la conciliación familiar de todos los trabajadores.

- Política de empleo estable así como de Gestión del Talento.
- Programa de valoración y evaluación.
- Proyecto de formación y gestión del conocimiento interno.
- Jornadas de información sobre política de responsabilidad
- Plan de Igualdad de oportunidades.
- Plan de formación externo.
- Gestión del Talento.

RRHH	PROMEDIO 2016	PROMEDIO 2017
Nº TOTAL EMPLEADOS	8	13
% EMPLEADOS DISCAPACIDAD	12,5 %	7,7 %
% MUJERES EN PLANTILLA	44 %	45,12 %



Clientes y Consumidores

- 1) Organismos públicos:
- 2) Entes y consumidores privados.

- Proceso de mejora continua en calidades de productos y servicios.
- Política de transparencia total y certificación de los productos.
- Política medioambiental y de calidad.

#### Acciones:

- Comunicación y acción clara y transparente de toda la información relativa a acciones con clientes.
- Adaptación a los mayores estándares de calidad del mercado.
- Fomento de las buenas prácticas entre los clientes: sociales, medioambientales y económicas.
- Mantener y reforzar el compromiso con todos los clientes.

### 3. GRUPOS DE INTERÉS



Proveedores y Subcontratadas

- Proveedores con productos y certificados ecológicos y de reciclado: OEKO-TEX.
- Involucrarles en la RSE de manera que esta esté presente en todas las etapas de fabricación y suministro.

- Elección de proveedores en su sistema por criterios medioambientales en su cadena de fabricación y productos.

#### Acciones:

- Búsqueda de empresas que garanticen que los productos son fabricados respetando los derechos humanos, laborales y medioambientales.
- Contratación bajo el cumplimiento de la normativa aplicable y su compromiso de trabajo ético.
- Compromiso de pago.
- Proceso de adquisición de materiales, componentes, equipos y servicios de manera ética y cumpliendo los requisitos de seguridad y sostenibilidad laboral, social, y medioambiental.

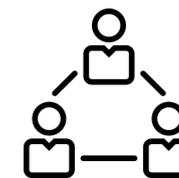
- **Colaboración con:**

**Asociados AITEX:** Asociación de investigación, ensayos de caracterización y certificación de artículos y materiales textiles.

**Asociados BIOVAL:** Asociación de Empresas y Entidades del sector BIO cuyo objetivo es impulsar el desarrollo y competitividad del tejido empresarial del sector BIO para posicionar a sus asociados en el mapa internacional.

#### Acciones:

- Mejora de la relación con el entorno social.
- Cooperación para el desarrollo en aquellas áreas que tratamos.
- Cooperación para la mejora de los núcleos donde la empresa actúa.
- Involucración de la plantilla en acciones sociales.
- Exigencias de RSE y cultura ética empresarial en la elección de colaboradores.



Colectivos y Colaboradores

## 4. COMPORTAMIENTO RESPONSABLE

Satara seguridad ha diseñado su estrategia empresarial de los últimos años basándose en el el Plan de RSE, por lo que objetivos, acciones y la estrategia en su conjunto está implícitamente en el Modelo de negocio.

### **Ejes del comportamiento responsable en el diseño de la estrategia de la empresa:**

1. Política de prevención de riesgos laborales así como formaciones continuas de los trabajadores.
2. Plan de comunicación interna y externa gracias a los cursos de formación dados por los propios trabajadores así como por organismos externos.
3. Política de mejora de las responsabilidades en el transcurso de su vida laboral dentro de la empresa, teniendo pleno conocimiento de estas en el desarrollo de sus tareas.
4. Política de transparencia y buen hacer en todas las acciones tanto con organismos externos como dentro de la empresa.
5. Código ético-empresarial de completa obligación para trabajadores, como para cualquier organismo u empresa con la que se colabore.
6. Normativas laborales que favorecen la libertad de asociación, eliminación de trabajos forzados, erradicación trabajo infantil y supresión de discriminación de empleo y ocupación.
7. Lucha contra la corrupción en todas sus formas, extorsión y soborno.

## 4. COMPORTAMIENTO RESPONSABLE

### PLAN DE COMUNICACIÓN RSE

Para que todos nuestros grupos de interés estén al corriente de toda la información en materia de RSC, la empresa tiene a su disposición diferentes canales comunicativos:

#### Comunicación Interna:

- Comunicados
- Office
- Newsletter
- Reuniones
- CRM

#### Comunicación Externa:

- Web de la empresa
- Redes Sociales
- Fuerza comercial
- Newsletter
- Atención telefónica

EMPLEADOS	Comunicados Corporativos Newsletter interna Web de la empresa Reuniones internas RRSS CRM
PROVEEDORES Y SUBCONTRATADAS	Página web Correo electrónico Atención telefónica Visitas
CLIENTES Y CONSUMIDORES	Web de la empresa Atención telefónica Email y atención posventa Newsletter RRSS
COLECTIVOS Y COLABORADORES	Web de la empresa Atención telefónica Email y atención posventa Newsletter Visitas RRSS

## 5. SOSTENIBILIDAD, MEDIOAMBIENTE E INNOVACIÓN

Satara Seguridad es plenamente consciente del impacto que su actividad tiene en la sociedad y el medioambiente. Es por ello que trabajamos día tras días para disminuir las externalidades negativas causadas por nuestra actividad así como fomentamos las externalidades positivas.

La gran mayoría de nuestros productos están fabricados considerando criterios de sostenibilidad y reciclado, comprando materiales que reduzcan nuestra huella ecológica y por ende, nuestro impacto negativo en la sociedad.

Nuestro compromiso con el medioambiente se ve reflejado en la disminución del consumo de energía y apuesta por materiales ecológicos en todos nuestros procesos, productos y comunicación así como en la promoción de iniciativas de responsabilidad ambiental y de difusión de tecnologías que respeten el medioambiente.

### Hitos:

- Satara Seguridad renovó el pasado Octubre de 2017 el convenio que avala la óptima preocupación en material de riesgos laborales.
- Certificados medioambientales (adjuntos):
  - ISO Medioambiental: Gestión medioambiental 14001
  - ISO Calidad: Sistema de calidad 9001
  - Asociados a AITEX
  - Asociados a BIOVAL
- Política de reciclaje de residuos gracias a la instalación de contenedores de residuos de papel y orgánicos en las instalaciones de la empresa.
- Compromisos en Política de I+D+i en toda las áreas de actividad de la empresa.
- Introducción progresiva de tejidos ecológicos y reciclables en todos nuestros productos.

## 6. ACCIÓN SOCIAL

Satara Seguridad es plenamente consciente de su responsabilidad con las comunidades y grupos sociales colindantes a donde realiza su actividad.

Satara colabora con diferentes organismos con el fin de que se impulsen iniciativas tanto medioambientales como sociales con el objetivo del progreso y la sostenibilidad,

### **Acciones sociales:**

- Colaboración activa y solidaria con el Ayuntamiento de Rocafort en la Jornada de Puertas Abiertas de Seguridad y Emergencias con el objetivo de acercar y concienciar de la labora y el trabajo diario de los cuerpos policiales que se encargan de velar por la seguridad y protección de las personas las 24h del día.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Ondara en las Jornadas realizadas con el objetivo de concienciar sobre la importancia de la seguridad y educación así como acercar el trabajo que policías realizan día a día.
- Donación de chalecos de alta visibilidad para todos los voluntarios de la “10K Sense Límits” de Aldaia.
- Colaboración de manera formativa con Cursos TIR.
- Colaboración con la Asociación de Policías Portuarios de Almería para la aportación de diferentes camisetas y polos de calle.
- Patrocinio y apoyo a UNIJEPOL con los objetivos de defender el Sistema Público de Seguridad y promover el desarrollo de políticas públicas de seguridad, entre otros.

## 7. ANEXOS

- Certificado de Calidad ISO 9001
- Certificado de Gestión Medioambiental ISO 14001
- Certificado Plan de Igualdad
- Certificado asociados a BIOVAL
- Certificado colaboración jornadas de seguridad y emergencias del Ayuntamiento de Rocafort



**S A T A R A**  
S E G U R I D A D